

01/23

ITS NEWS



UNIVERSITÄT
BAYREUTH

IT-SERVICEZENTRUM
Wir kümmern uns

Alles ISO oder was?

Auditoren empfehlen Verlängerung des ISO27001 Zertifikats



Mitglieder des Auditteams: Leadauditor Konrad Pscheidl, Andreas Wogram, Dr. Andreas Grandel, Ralf Stöber und Istvan Rabai

Knapp drei Jahre sind das ITS, die ZUV und die UB inzwischen nach **ISO 27001*** für das Informationssicherheitsmanagement (ISMS) zertifiziert. Einerseits ist die Zertifizierung mit einigem Aufwand verbunden, andererseits hat sie viele Verbesserungen und Erleichterung gebracht. Und nun ist die Verlängerung um drei Jahre fast perfekt.

Die Informationssicherheit hat an der Universität Bayreuth und besonders am ITS schon immer einen hohen Stellenwert. 2018 entschied die Hochschulleitung auf Vorschlag des ITS diese Bemühungen zu systematisieren und einen anerkannten Nachweis dafür zu erhalten.

Welche Vorteile hat die Zertifizierung nach ISO 27001 für die Uni Bayreuth? Für eine Zertifizierung nach ISO 27001 sprechen gegenüber anderen Zertifizierungsmöglichkeiten vor allem die **weltweite Anerkennung und Bekanntheit der Norm**.

Weitere Vorteile sind:

1. Die allgemeine Verbesserung der Informationssicherheit, indem Risiken identifiziert, bewertet und entsprechende Maßnahmen ergriffen werden.
2. Die Steigerung des Vertrauens bei Forschungspartnern und anderen Wissenschaftseinrichtungen, da die Zertifizierung zeigt, dass die Universität sich um die Sicherheit ihrer Informationen kümmert und diese ernst nimmt.
3. Die Verringerung von Risiken und Haftungsfragen. Das Risiko von Datenschutzverletzungen und anderen Sicherheitsvorfällen wird verringert und dadurch auch das Haftungsrisiko gegenüber Dritten.
4. Die Verbesserung der Effizienz. Die Zertifizierung

IT-SERVICEZENTRUM
Wir kümmern uns

trägt dazu bei, dass Prozesse und Verfahren an der Universität transparenter, effizienter und damit kostengünstiger gestaltet werden.

5. Die Erleichterung der Ausbauplanung. Der Bedarf von IT-Infrastruktur lässt sich schneller und genauer ermitteln und dadurch besser steuern.

„Bei der ersten Bestandsaufnahme hat sich bereits ein gutes Bild der Informationssicherheit ergeben“ erklärt Ralf Stöber, der als Informationssicherheitsbeauftragter der Universität Bayreuth maßgeblich Verantwortung für den Zertifizierungsprozess trägt. Nahezu alle technischen Elemente für die Erfüllung der ISO 27001 waren vorhanden.

„Einige Anstrengungen sind im Bereich der Organisation vonnöten gewesen“ ergänzt Dr. Andreas Grandel. Dabei wurde besonderer Wert auf die nahtlose Integration der ISO 27001 in den Arbeitsalltag des ITS gelegt, um die Arbeitsprozesse nicht zu behindern und die Wirksamkeit des ISMSs zu erhöhen.

„Bei der ersten Bestandsaufnahme hat sich bereits ein gutes Bild der Informationssicherheit ergeben“
Informationssicherheitsbeauftragter
des ITS, Ralf Stöber

Ende 2019 war es dann so weit, dass der Prozess für die Zertifizierung nach ISO 27001 in Gang gesetzt werden konnte. Im April 2020 wurde dieser erste Durchlauf mit der Erteilung des Zertifikats erfolgreich abgeschlossen.

„Ausgezahlt hat sich die Zertifizierung bereits mehrfach bei

der Berufung von Spitzenwissenschaftler:innen an die Universität Bayreuth“, erwähnt hier Dr. Andreas Grandel. Wenn es beispielsweise um die erhöhte Anforderung an den Datenschutz von medizinischen Daten ging.

In schwierigen Situationen hat sich das ISMS ebenfalls bewährt. So konnte während der Corona-Pandemie das erforderliche Personal für die Umstellung auf Onlinelehre schnell ermittelt und eingesetzt werden. Natürlich gilt das auch für die jetzige angespannte Lage im Energiesektor und die Vorbereitung auf ein Blackout Szenario. Hier kann das ISMS schnell die erforderlichen Informationen für die Planung der Bewältigung von Notsituationen zur Verfügung stellen.

„Ausgezahlt hat sich die Zertifizierung bereits mehrfach bei der Berufung von Spitzenwissenschaftler:innen an die Universität Bayreuth.“

Leiter des ITS, Dr. Andreas Grandel

Nach den Vorgaben der ISO gilt das Zertifikat drei Jahre und kann danach erneuert werden. Für die Universität Bayreuth steht es nach den bisher positiven Erfahrungen außer Frage, das Zertifikat zu erneuern. Das Wiederholungsaudit hat vor kurzem stattgefunden und die Auditoren haben die Zertifikatsverlängerung empfohlen. Die ISO 27001 Zertifizierung kann außerdem auf Wunsch von Lehrstühlen jederzeit auf diese ausgedehnt werden.

Ergänzend zu Bemühungen im ISMS laufen derzeit die Arbeiten, auch das Servicemanagement im Bereich der IT zu systematisieren. Mittelfristig strebt das ITS hier ebenfalls eine Zertifizierung nach der ISO 20000-1 an, wovon alle Nutzer:innen der Dienste des ITS in Zukunft weiter profitieren werde.

***Die ISO 27001 ist eine international anerkannte Norm für Informationssicherheit.** Eine Zertifizierung nach ISO 27001 bescheinigt einem Unternehmen, dass es ein Informationssicherheits-Management-System (ISMS) implementiert hat, das den Anforderungen dieser Norm entspricht. Eine Zertifizierung nach ISO 27001 beinhaltet eine umfassende Überprüfung des ISMS durch eine unabhängige, akkreditierte Zertifizierungsstelle, um sicherzustellen, dass es effektiv und effizient funktioniert.

TERMINE

CMS Grundlagenschulung (Präsenzs Schulung)

Mo 13.03. von 9:00 – 11:00 Uhr / Mi 26.04. von 9:00 – 11:00 Uhr / Mo 15.05. von 9:00 – 11:00 Uhr

Anmeldung erfolgt über das E-Learningsystem. Die Zahl der Teilnehmenden ist begrenzt: www.its.uni-bayreuth.de/cms-schulung



Highway to shell

Linux in der Ausbildung

Schätzungen zufolge laufen **96 % aller Web-Server auf Linux**. Und was viele nicht wissen: **90 % der Cloud-Struktur** ist auf dem System aufgebaut, darüber hinaus nutzen **100 % der 500 größten Supercomputer der Welt** dieses Betriebssystem.

Linux gilt dank seiner innovativen Architektur als eines der sichersten Betriebssysteme, ist schnell und nicht zuletzt kostengünstig. Der überwiegende Teil von "Open Source Software" wird unter Linux entwickelt, vor allem im

naturwissenschaftlichen Bereich.

Um diesen Trends gerecht zu werden, nimmt das ITS im Wintersemester 2022/23 einen neuen Linuxpool in Betrieb. Auf den 18+1 Rechnern im S73 kommt die Distribution Ubuntu in Version 20.04 LTS zum Einsatz. Rainer Hofmann steht Ihnen im Rahmen von 4 Stunden/Woche bei Fragen und Problemen gerne zur Seite.

Acht Punkte Sicherheit & Computerschutz

Sicher im Netz unterwegs

Online Shopping, Online-Banking, Programme oder Apps laden, im Netz surfen, das machen wir täglich und es gehört zu unserem Alltag. Damit Sie Ihre Mobilgeräte vor ungewollter Schad-Software schützen, sollten Sie regelmäßig 5 – 10 Minuten für die Sicherheit Ihrer Mobilgeräte investieren, um diese sicherzumachen.

Das ITS hat für Sie acht praktische Punkte für Sicherheit & Computerschutz zusammengestellt:



Malwareschutz

Den Malwareschutz an Ihrem PC aktivieren und aktuell halten.



Firewall nutzen

Prüfen Sie, ob die Firewalls am Rechner und dem Router aktiviert sind.



Automatische Updates aktivieren

Halten Sie Ihre Geräte (PC, Tablet, Smartphone) immer auf dem aktuellsten Stand.



Software aus vertrauten Quellen

Beziehen Sie ihre Programme aus App Stores, Herstellerseiten oder von vertrauenswürdigen Downloadservern.



Vorsichtiger Umgang mit E-Mails

E-Mails & E-Mail-Links immer prüfen und vorsichtig sein. Schulung online besuchen.



Starkes Passwort

Ihr Passwort sollte mind. 10–12 Zeichen haben. Verwenden Sie dafür verschiedenste Zeichen.



Regelmäßige Datensicherung

Sichern Sie Ihre Daten auf z. B. einer externen Festplatte. Offline aufbewahren.



Schulungen regelmäßig besuchen

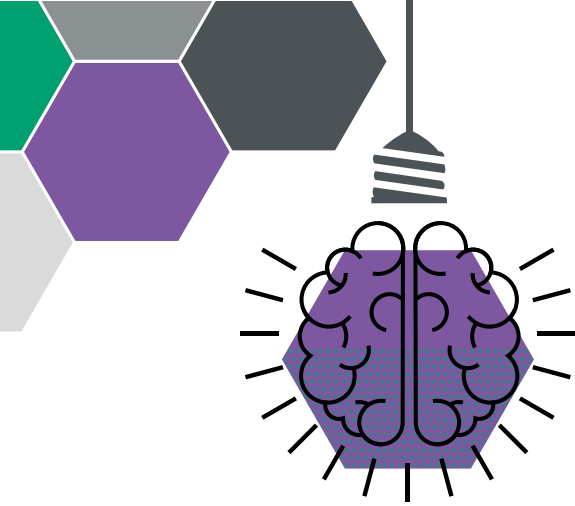
Schulungen auf dem Videosever anschauen. Auf die Informationssicherheitswoche achten.

Wenn Sie die 8 Punkte berücksichtigen, diese regelmäßig anwenden und wachsam sind, dann arbeiten und surfen sie SICHER!

TIPP: Wir haben für Sie ein Video auf den Panoptoserver gestellt.



Bei Fragen hilft Ihnen Ralf Stöber gerne weiter:
ralf.stoeber@uni-bayreuth.de / 0921 55 3177



ITSWISSEN

IT Wissen für alle – das bietet die Schulungsreihe ITSWISSEN! Ab April möchten wir allen Beschäftigten die Möglichkeit bieten, sich zu den verschiedensten IT-Themen zu informieren und weiterzubilden. **Wichtige Neuigkeiten und Tipps, von den Mitarbeiter:innen des ITS und der Verwaltung, sollen Ihren Arbeitsalltag erleichtern.**

Die Themen reichen vom **ITS-Portal** über **eFormulare** bis hin zur **IT-Sicherheit**. Wir haben die Schulungen auf die Beschäftigten der Uni Bayreuth abgestimmt und gehen auf immer wiederkehrende Fragen ein.

Die Schulungen finden immer am Dienstagvormittag im MuVi-Raum (3.2.00.336, NW II) statt. Nach den kurzen



Vorträgen stehen Ihnen die jeweiligen Ansprechpersonen Rede und Antwort. **Melden Sie sich für die Schulung über den QR-Code bei e-Learning an.**

Zu den Präsenzs Schulungen stellen wir Ihnen im Laufe des Jahres Videotutorials zu den Themen: moddle, e-Learning, Panopto, zoom, ect. auf der Website zur Verfügung. Deshalb lohnt es sich auf jeden Fall, bei IT**SWISSEN** vorbeizuschauen. Außerdem können Sie im Forum Vorschläge für zukünftige IT**SWISSEN** Themen anregen, die für Sie wichtig sind.

TERMINE

25. April / 10 – 11 Uhr
eFormulare im Bereich Personalwesen
Neuer Hiwi-Antrag, Dienstreiseantrag, Zeiterfassung

9. Mai / 10 – 11 Uhr
Software-Beschaffung
Rahmenverträge & Bestellprozess für UBT-Angehörige

16. Mai / 11 – 12 Uhr
HW-Beschaffungsprozess
Webshop, e-Beschaffung, Basisinstallation, Garantieabwicklung

23. Mai / 10 – 12 Uhr
eFormulare und Funktionen im Bereich Finanzen und Beschaffung
QIS-FSV Konteneinsicht, eBeschaffungsantrag, Bezahlung externer Rechnungen

6. Juni / 10 – 12 Uhr
ITS-Portal / IDM
Einführung und Neuerungen

20. Juni / 11 – 12 Uhr
IT-Sicherheit
8 Punkte Sicherheit & Computerschutz – praktisch erläutert

4. Juli / 10 – 11 Uhr
FDM; Schwerpunkt SciNote
FAIR Prinzipien: den Wert der Daten mit Datenmanagement steigern. Forschungsdaten in SciNote
ELN: Effizienz, Sicherheit, Zusammenarbeit.

11. Juli / 10 – 12 Uhr
Digital unterstützte Lehre
e-Learning (Moodle), Videos (Panopto) & Mediennutzung in den Lehrräumen, inkl. PC-Pools & e-Assessment

IMPRESSUM:

Herausgeber:

IT-Servicezentrum
Universität Bayreuth
Universitätsstraße 30
95447 Bayreuth

Leitender Redakteur: Oliver Gschwender
Autoren: Oliver Gschwender, Nadja Bursian, Ralf Stöber und Rainer Hofmann

Foto: Adobe Stock

Druck: Eigendruck